

# Wirkungsvolle Befragungen von Mitarbeitern und Kunden



Stimmungen machen Stimmung – und zwar mit Innen- und Außenwirkung!  
Wir machen Stimmungen & Kulturen für Sie messbar und damit bewusst.  
Denn: Was uns Menschen bewusst ist, das können wir leichter verändern.  
Und dabei begleite ich Sie gerne!

## Beschreibung

Wie zufrieden sind Ihre Mitarbeiter? Wie stark fühlen sich Ihre Mitarbeiter und Führungskräfte dem Unternehmen emotional verbunden? Wer hält Ihnen die Treue? Und wer ist auf dem Absprung und sieht sich bereits bei der Konkurrenz nach einer neuen Herausforderung um?

Und wie steht es um Ihre Kunden? Wie zufrieden sind Ihre Kunden mit Ihren Leistungen wirklich?

Ich mache mit meinen Befragungen nicht nur Meinungen und Befindlichkeiten sichtbar. Ich lade auch ein zum Dialog über die gemeinsame Gestaltung der Zukunft und bringe dadurch mit Ihnen einen echten Veränderungsprozess in Gang. So ist die Wirkung am größten und Betroffene werden zu Beteiligten. Eine wichtige Voraussetzung für Veränderung! Es kommen Spaß und Dynamik ins Tun und Handeln, es geht sichtbar und messbar voran!

## Nutzen

Befragungen – in schriftlicher wie auch mündlicher Form – sind ein wichtiger Bestandteil zur Standort-Analyse. Die Erfahrung hat gezeigt: Als externe Organisationsentwickler erfahren wir meist mehr als jemand, der Teil des Systems ist. Zusätzliche zum persönlichen Interview macht unser Profi-Online-Befragungstool Stimmungen, Entwicklungen und die „weichen Faktoren“ sichtbar. Im Rahmen meiner Prozessbegleitung bekommen Sie wertvolle Barometer über die

- Unternehmensstimmung
- Unternehmenskultur
- Kundenzufriedenheit

## Ablauf

Die Befragungen sind idealerweise eingebettet in einen Veränderungsprozess, der die Organisation voran bringt. So ist die Wirkungskraft einer Befragung immer am höchsten.

- In einem Briefinggespräch legen wir gemeinsam die Vorgehensweise, die relevanten Parameter und Messkriterien fest.
- Bei Bedarf ergänzen wir schriftliche Befragungen auch durch das persönliche Interview.
- Wir nutzen für die Durchführung der schriftlichen Befragung unser Online-Profi-Tool, das Mitarbeitern auch mittels mobiler Endgeräte die Möglichkeit gibt, an der Befragung teilzunehmen. Die Ergebnisse bereiten wir für Sie übersichtlich und grafisch auf.
- Sie erhalten von mir eine Empfehlung über die nächsten sinnvollen Schritte, um mit den Mitarbeitern in den von uns moderierten Dialog zu treten. Dessen Ziel ist es, die Ergebnisse gemeinsam aufzuarbeiten und Lösungen zu erarbeiten.
- Wenn Sie es wünschen, begleite ich Sie danach gerne dabei, Ihre Kultur weiterzuentwickeln.

Ich empfehle die Befragung im jährlichen Rhythmus, um Tendenzen und Entwicklungen sichtbar zu machen. Damit sichern Sie sich den notwendigen Handlungsspielraum.

## Dauer

Den Zeitrahmen legen wir gemeinsam mit Ihnen fest.

Meine Technik ist 24 Std. nach dem Briefing-Gespräch mit Ihnen einsatzbereit.

**Gerne sende ich Ihnen ein individuelles Angebot !**